

+

+

## Koordinierte Umfrage zur Lebenszufriedenheit in deutschen Städten

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen zur Beantwortung dieser Fragen und die Weiterentwicklung der Stadt damit unterstützen.

Sie haben zwei Möglichkeiten zur Teilnahme:

- 1. Auf Papier:** Sie können diesen Fragebogen ausfüllen und im beigefügten frankierten Rückumschlag kostenfrei per Post zurückschicken.

ODER

- 2. Online:** Sie können den Fragebogen online am PC/Laptop, Tablet oder Smartphone ausfüllen. Dazu geben Sie entweder den Link

**[www.ifak.com/koblenz](http://www.ifak.com/koblenz)**

in Ihren Internetbrowser ein oder scannen den folgenden QR-Code mit Ihrem Smartphone bzw. Tablet.



Zu Beginn der Online-Umfrage werden Sie nach einem Zugangscode gefragt.

Ihr persönlicher Code lautet:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Bitte füllen Sie den Fragebogen nur einmal aus, entweder auf Papier oder online.

### Hinweise zum Ausfüllen des Fragebogens:

Der Papierfragebogen wird elektronisch eingelesen, daher unsere Bitte:

- nur mit blauem oder schwarzem Kugelschreiber ausfüllen, NICHT mit Bleistift
- Kästchen sauber und deutlich ankreuzen:
- Zahlen und Text sauber und gut leserlich eintragen, z.B. 

1	9	8	0
---	---	---	---
- Wenn Sie eine Antwort korrigieren möchten, füllen Sie bitte das falsch markierte Kästchen vollständig aus  und kreuzen Sie das gewünschte Kästchen an

+

1

+

+

+

**1. Im Folgenden geht es um Ihre Lebenszufriedenheit in Koblenz. Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in Koblenz?**

<i>Bitte in jeder Zeile ein Kreuz!</i>	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	überhaupt nicht zufrieden	kann ich nicht beurteilen
Öffentliche Flächen wie Märkte, Plätze, Fußgängerzonen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grünflächen wie öffentliche Parks und Gärten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schulen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Öffentlicher Nahverkehr in Koblenz (Bus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gesundheitsversorgung durch Ärzte und Krankenhäuser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sportanlagen wie Sportplätze und Sporthallen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kulturelle Einrichtungen wie Konzerthäuser, Theater, Museen oder Büchereien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zustand von Straßen und Gebäuden in Ihrer Umgebung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vorhandensein von Einzelhandelsgeschäften	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lärmpegel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Luftqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Beispiel

**2. Bitte geben Sie an, wie sehr Sie den folgenden Aussagen zustimmen.**

<i>Bitte in jeder Zeile ein Kreuz!</i>	stimme sehr zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme überhaupt nicht zu	kann ich nicht beurteilen
Ich bin zufrieden damit, in Koblenz zu leben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ist einfach, in Koblenz eine gute Arbeit zu finden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich fühle mich sicher, wenn ich nachts alleine durch Koblenz gehe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich fühle mich sicher, wenn ich nachts alleine durch meine Wohngegend gehe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ist leicht, in Koblenz eine gute Wohnung zu einem vernünftigen Preis zu finden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Im Allgemeinen kann man den Menschen in Koblenz trauen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Im Allgemeinen kann man den Menschen in meiner Wohngegend trauen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Armut ist in Koblenz ein Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In den nächsten fünf Jahren wird es angenehmer sein, in Koblenz zu leben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Ausländer, die in Koblenz leben, sind gut integriert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

+

2

+

+

+

### 3. Im Großen und Ganzen: wie zufrieden sind Sie mit ...?

Bitte in jeder Zeile ein Kreuz!	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	überhaupt nicht zufrieden	kann ich nicht beurteilen
... Ihrer persönlichen beruflichen Situation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... der finanziellen Situation Ihres Haushalts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... dem Leben, das Sie führen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... der Wohngegend, in der Sie leben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4. Welche Art(en) von Verkehrsmittel(n) benutzen Sie an einem normalen Tag am häufigsten?

Sie können bis zu 2 Antworten ankreuzen!

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Auto  | <input type="checkbox"/> Fahrrad         |
| <input type="checkbox"/> Motorrad  | <input type="checkbox"/> Ich gehe zu Fuß |
| <input type="checkbox"/> Zug   | <input type="checkbox"/> Keine           |
| <input type="checkbox"/> Öffentliche Verkehrsmittel (Bus, S-Bahn, U-Bahn, Straßenbahn, Fähre usw.) |  |

### 5. Wenn Sie an Ihre eigenen Erfahrungen oder Wahrnehmungen mit dem öffentlichen Nahverkehr in Koblenz denken: wie weit stimmen Sie folgenden Aussagen zu?

Bitte in jeder Zeile ein Kreuz!	stimme sehr zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme überhaupt nicht zu	kann ich nicht beurteilen
Der öffentliche Nahverkehr in Koblenz ist ...					
... bezahlbar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... sicher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... gut zu erreichen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... häufig getaktet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... zuverlässig (kommt wie angekündigt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 6. Würden Sie sagen, Sie hatten während der letzten 12 Monate am Ende des Monats Schwierigkeiten beim Bezahlen Ihrer Rechnungen?

Bitte nur eine Antwort ankreuzen!

- meistens  
 gelegentlich  
 nahezu nie  
 nie

+

3

+

+

+

**7. Im Folgenden geht es um einige Aussagen zu Ihrer Stadtverwaltung. Bitte geben Sie jeweils an, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.**

<i>Bitte in jeder Zeile ein Kreuz!</i>	stimme sehr zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme überhaupt nicht zu	kann ich nicht beurteilen
Wenn man sich an die Stadtverwaltung in Koblenz wendet, wird einem schnell und unkompliziert geholfen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Abläufe bei der Stadtverwaltung sind unkompliziert und einfach zu verstehen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die von der Stadtverwaltung geforderten Gebühren sind angemessen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informationen und Dienstleistungen der Stadtverwaltung stehen im Internet zur Verfügung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Stadt Koblenz geht mit ihren Mitteln verantwortungsvoll um.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**8. Welche der folgenden Themen sind Ihrer Meinung nach DIE DREI WICHTIGSTEN für Koblenz?**  
Bitte maximal 3 Antworten ankreuzen!

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Sicherheit                      | <input type="checkbox"/> Soziale Einrichtungen    |
| <input type="checkbox"/> Luftverschmutzung               | <input type="checkbox"/> Bildung und Ausbildung   |
| <input type="checkbox"/> Lärm                            | <input type="checkbox"/> Arbeitslosigkeit         |
| <input type="checkbox"/> Öffentlicher Personennahverkehr | <input type="checkbox"/> Wohnungswesen            |
| <input type="checkbox"/> Gesundheitsversorgung           | <input type="checkbox"/> Infrastruktur der Straße |

Beispiel

Zum Schluss möchten wir Sie noch um einige Angaben zu Ihrer Person und Ihrem Haushalt bitten. Diese sind wichtig, damit alle Antworten auch nach Gruppen ausgewertet werden können, z.B. nach Altersgruppen oder Haushaltssituation. Selbstverständlich bleibt Ihre Anonymität gewahrt.

**D1. In welchem Jahr sind Sie geboren?**

Bitte geben Sie die entsprechende Jahreszahl an!

Geburtsjahr:

--	--	--	--

**D2. Bitte geben Sie Ihr Geschlecht an.**

- männlich
- weiblich
- divers

+

4

+

+

+

**D3. In welchem Stadtteil wohnen Sie?**

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Altstadt         | <input type="checkbox"/> Immendorf            | <input type="checkbox"/> Neuendorf          |
| <input type="checkbox"/> Arenberg         | <input type="checkbox"/> Karthause Flugfeld   | <input type="checkbox"/> Niederberg         |
| <input type="checkbox"/> Arzheim          | <input type="checkbox"/> Karthause Nord       | <input type="checkbox"/> Oberwerth          |
| <input type="checkbox"/> Asterstein       | <input type="checkbox"/> Karthäuserhofgelände | <input type="checkbox"/> Pfaffendorf        |
| <input type="checkbox"/> Bubenheim        | <input type="checkbox"/> Kesselheim           | <input type="checkbox"/> Pfaffendorfer Höhe |
| <input type="checkbox"/> Ehrenbreitstein  | <input type="checkbox"/> Lay                  | <input type="checkbox"/> Rauental           |
| <input type="checkbox"/> Goldgrube        | <input type="checkbox"/> Lützel               | <input type="checkbox"/> Rübenach           |
| <input type="checkbox"/> Güls             | <input type="checkbox"/> Metternich           | <input type="checkbox"/> Stolzenfels        |
| <input type="checkbox"/> Horchheim        | <input type="checkbox"/> Mitte                | <input type="checkbox"/> Süd                |
| <input type="checkbox"/> Horchheimer Höhe | <input type="checkbox"/> Moselweiß            | <input type="checkbox"/> Wallersheim        |

**D4. Welche Staatsangehörigkeit(en) haben Sie?***Bitte alles Zutreffende ankreuzen!*

- Deutsch                       EU-Ausland                       andere Staatsangehörigkeit(en)

**D5. In welchem Land sind Sie geboren?**

- Deutschland                       anderes Land

**D6. Sprechen Sie oder ein anderer Mitglied Ihres Haushalts fließend die Muttersprache als Deutsch?**

- ja                       nein

**D7. Seit wann leben Sie in Koblenz?***Bitte geben Sie die entsprechende Jahreszahl an!*

lebe in Koblenz seit:

--	--	--	--

**D8. Welche der folgenden Aussagen beschreibt am besten die Zusammensetzung Ihres Haushalts?***Bitte nur eine Antwort ankreuzen!*

- Einpersonenhaushalt → bitte weiter mit Frage D10!
- Paar ohne Kind/Kinder im Haushalt
- Paar mit Kind/Kindern im Haushalt
- alleinerziehend mit Kind/Kindern im Haushalt
- Wohngemeinschaft (WG)
- andere Lebens- bzw. Haushaltsform

**D9. Wie viele Personen leben ständig in Ihrem Haushalt, Sie selbst mitgezählt?**

		Personen
--	--	----------

+

5

+

+

+

**D10. Welchen höchsten Schulabschluss haben Sie? [Bitte nur eine Antwort ankreuzen!]**

- zur Zeit noch Schüler / Schülerin, Schule beendet ohne Abschluss
- Volks- / Hauptschulabschluss (bis zur 9. Klasse)
- Mittlere Reife / Realschulabschluss (10. Klasse), Polytechnische Oberschule
- Abitur, Fachhochschulreife
- anderer Schulabschluss oder im Ausland erworben

**D11. Und welche beruflichen Ausbildungsabschlüsse haben Sie? [Bitte alles Zutreffende ankreuzen!]**

- Lehre ohne Abschluss, Anlernausbildung, ohne oder noch kein beruflicher Abschluss
- abgeschlossene Lehre, Berufsausbildung im dualen System
- Fachschulabschluss (Meister, Techniker oder gleichwertiger Abschluss)
- Abschluss an einer Berufsakademie, Fachakademie, duale Hochschule
- Fachhochschulabschluss, Abschluss an einer Hochschule für angewandte Wissenschaften
- Hochschulabschluss, Promotion
- andere Art der Berufsausbildung oder im Ausland erworben

**D12. Was trifft momentan auf Sie zu? [Bitte alles Zutreffende ankreuzen!]**

- Vollzeit erwerbstätig (35 Stunden oder mehr)
- Teilzeit erwerbstätig (20 bis unter 35 Stunden)
- Teilzeit erwerbstätig (unter 20 Stunden)
- geringfügig beschäftigt, gelegentlich oder unregelmäßig beschäftigt (450-Euro-Job, Minijob)
- in Ausbildung, Schüler/in, Student/in
- Rentner/in, Pensionär/in, Vorruhestand, Altersteilzeit (Freistellungsphase)
- Wehrdienst, Bundesfreiwilligendienst, FSJ / FSÖ
- Elternzeit, Mutterschutz
- Hausfrau, -mann
- arbeitslos, arbeitssuchend
- erwerbsunfähig
- aus anderen Gründen nicht erwerbstätig

**D13. Wenn Sie erwerbstätig oder arbeitslos sind: zu welcher Berufsgruppe gehören Sie?***Bitte nur eine Antwort ankreuzen!*

- Ungelernte / Angelernte
- Angestellte bzw. Beamte/innen einfache Ebene, Facharbeiter/innen
- Angestellte bzw. Beamte/innen mittlere Ebene, Meister/innen
- Leitende/ wissenschaftliche Angestellte, Beamte/innen gehobene/höhere Ebene
- Selbständige, Freie Berufe, einschl. mithelfende Familienangehörige

+

6

+

## Informationen zum Datenschutz

Die Stadt Koblenz arbeitet nach den Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Landesdatenschutzgesetzes Rheinland-Pfalz, d.h. Ihre personenbezogenen Daten, die wir aus dem Melderegister gezogen haben, um Sie für diese Befragung zu kontaktieren, werden gemäß der in der DSGVO vorgesehenen Regeln behandelt.

Die Erlaubnis Ihre Kontaktdaten für statistische Erhebungen aus dem Melderegister zu ziehen und diese zum Zweck der Durchführung der Befragung zu nutzen, leitet sich von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e) der DSGVO ab.

Die Verarbeitung der Daten findet ausschließlich in Deutschland statt.

Im Einzelnen erhalten Sie die folgenden Garantien zum Schutz Ihrer Daten:

- Ihre Daten werden nur zur Durchführung dieser Befragung genutzt. Eine Nutzung zu anderen Zwecken findet nicht statt.
- Ihre Angaben in der Befragung werden anonym ausgewertet, d.h. diese Angaben werden nicht mit Ihren Kontaktdaten zusammengefügt, so dass nicht erkennbar ist, dass die Angaben innerhalb der Befragung von Ihrer Person stammen.
- Es haben nur zuständige Mitarbeitende von der Stadtverwaltung Koblenz Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten. Diese Zugriffe sind ausschließlich zur Durchführung der Befragung berechtigt. Alle anderen Mitarbeiter der Stadtverwaltung Koblenz haben keinen Zugriff auf Ihre Daten.
- Ihre Daten werden an das beauftragte FA-Institut weitergegeben.
- Ihre Kontaktdaten werden 3 Monate nach Abschluss der Studie gelöscht.

Sie können von der Stadt Koblenz eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, verarbeitet werden. Auf Ihre Rechte zu Auskunft, Berichtigung, Löschung, Sperrung, Übertragbarkeit und Widerspruch bezüglich der erfassten personenbezogenen Daten wird ausdrücklich hingewiesen. Rechtsgrundlagen hierfür sind die Artikel 15 bis 22 der Datenschutz-Grundverordnung. Diese Rechte können nach Artikel 23 DSGVO beschränkt werden.

Verantwortlich für die Durchführung dieser Studie und die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften:

Stadtverwaltung Koblenz  
Kommunalstatistik und Stadtforschung  
Daniela Schüller  
0261 127 1247  
Daniela.Schueller@stadt.koblenz.de  
www.statistik.koblenz.de

Für Fragen und Anmerkungen bzgl. des Datenschutzes steht Ihnen der Datenschutzbeauftragte von Koblenz zur Verfügung:

Oliver Philippsen  
0261 129 10 17  
security.management@stadt.koblenz.de  
<https://www.koblenz.de/datenschutz/>