

(IV) Modul 4: Prozessbegleitung

Prozesschema

Kurzgefasst

Dieses Modul fokussiert begleitende Partizipationsformate während des Bauvorhabens. Ziel ist es, das Projekt durch geeignete Kommunikations-, Aktivierungs- und Beteiligungsformate so zu begleiten, dass Transparenz, Motivation und Konfliktprävention gewährleistet sind.

Kontinuierliche Kommunikation

- Regelmäßige Updates (digital & analog), Infostationen vor Ort, ggf. verständliche Visualisierungen des Baufortschritts

Einbindung lokaler Akteure

- Zusammenarbeit mit Multiplikator*innen, Gewerbetreibenden, Nachbarschaftsinitiativen, etc.

Soziale und emotionale Dimension

- Umgang mit Belastungen (Lärm, Wegfall von Parkraum), Kommunikationsstrategien bei Konflikten, Erwartungsmanagement.

Mögliche Beteiligungsformate

Die vorab geplanten Formate müssen im Prozess ggf. ergänzt/verändert werden

- Baustellenführungen
- Baustellen-Sprechstunde mit Projektleitung
- Mobile Infopoints
- Digitale Plattformen für Feedback und Monitoring
- Räumliche Interventionen, die während des Baus Orientierung und Aufenthaltsqualität verbessern

Nächste Schritte:

Sicherstellen, dass Rückmeldungen aus der Begleitphase dokumentiert und sinnvoll in Planungs- bzw. Bauentscheidungen berücksichtigt werden.

Modul 5: Evaluation und Good-Practice-Entwicklung