

## Die Umstellung war erfolgreich!

Sie erhalten diese E-Mail, weil Sie in der Vergangenheit an einem Standort der Conwee GmbH (Fahrradboxen, Fahrrad-Parkhäuser oder Sammelschließanlagen) gebucht haben.

Wir haben heute (**12.01.2026**) die technische Umstellung abgeschlossen. Die bereits kommunizierten Änderungen sind **ab sofort** aktiv. Nachfolgend erhalten Sie nochmals die wichtigsten Informationen.

### Sollten Sie sich bereits neu registriert haben, können Sie diese E-Mail ignorieren

#### Was müssen Sie als Nutzer erledigen?

1. **Neu registrieren** auf: <https://app.conwee.eu>
2. **Zahlungsart neu hinzufügen** (aus technischen/organisatorischen Gründen erforderlich).
3. Neue Buchungen/Verlängerungen ab sofort **nur noch** über die neue Plattform durchführen.

**Wichtig:** Die unten aufgelisteten Standorte sind auf der bisherigen Plattform ab sofort **gesperrt**.

Buchungen sind ausschließlich über [app.conwee.eu](https://app.conwee.eu) möglich.

#### Neuregistrierung ist zwingend

Aus Datenschutzgründen konnten wir **keine bestehenden Accounts oder Passwörter** übernehmen. Daher müssen sich **alle Nutzer** auf der neuen Plattform **neu registrieren**. Die Registrierung ist **ab sofort** freigeschaltet.

#### Bestehende Buchungen bleiben gültig:

Alle Buchungen, die **vor dem 12.01.2026** erstellt wurden, bleiben an der Anlage bis zum jeweiligen Buchungsende **gültig** und die zugehörigen Boxen/Stellplätze bleiben bis dahin **blockiert**.

#### Wichtig für den Ablauf

- Eine **Verlängerung** über die alte Plattform ist **nicht möglich** (alte Plattform gesperrt).
- Wenn Sie nach Ablauf Ihrer aktuellen Buchung weiter nutzen möchten, ist eine **neue Buchung** über [app.conwee.eu](https://app.conwee.eu) erforderlich.
- Bitte entfernen Sie Ihr Fahrrad **pünktlich**, wenn die Buchung endet – sofern keine neue Buchung vorliegt.

**Tipp für Einzelboxen:** Sie können bis zu einem Monat vor Ablauf Ihrer Buchung die gleiche Box als **Zukunftsbuchung** buchen. So bleibt Ihre Box Ihnen vorbehalten. Wählen Sie dazu im Buchungsprozess als **Start** das gewünschte Datum aus.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an: [support@conwee.eu](mailto:support@conwee.eu) oder telefonisch an **02433-9391599**.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe.  
Conwee GmbH

---

Sie erhalten diese E-Mail, weil Sie in der Vergangenheit eine Buchung an einer Conwee Fahrrad-Abstellanlage vorgenommen haben.